

Openbaar jaarverslag klachten Kinderdagverblijf Ons Stekkie

Inleiding:

Het jaarverslag klachten is een wettelijke verplichting voor de kinderopvang. Het document wordt per kalenderjaar opgesteld en voor 1 juni gedeeld met de inspectie Kinderopvang (GGD Rotterdam-Rijnmond). Dit jaarverslag is een inventarisatie van interne- en externe klachten binnen Kinderdagverblijf Ons Stekkie.

Beknopte beschrijving:

Kinderdagverblijf Ons Stekkie biedt kinderopvang aan, aan kinderen van 0 tot 4 jaar. De meeste ouders en verzorgers zijn tevreden. Toch is het mogelijk dat de kinderopvang of dienstverlening niet naar wens verloopt. Bij Kinderdagverblijf Ons Stekkie staan we open voor feedback. Kinderdagverblijf Ons Stekkie heeft een klachtenregeling opgesteld. Een interne officiële klacht kan schriftelijk worden ingediend bij het kinderdagverblijf. Een formele externe klacht kan ingediend worden bij de onafhankelijke Geschillencommissie Kinderopvang: www.degeschillencommissie.nl.

Informatievoorziening:

Ouders en verzorgers worden op verschillende manieren geïnformeerd over de klachtenregeling en de inventarisatie van de klachten:

- De klachtenregeling van Kinderdagverblijf Ons Stekkie staat op de website;
- Jaarlijks wordt vóór 1 juni een jaarverslag klachten gemaakt over interne klachten en externe klachten van het voorgaande kalenderjaar. Dit openbaar jaarverslag wordt op de website van Kinderdagverblijf Ons Stekkie geplaatst.
- De ouders worden in een nieuwsbrief gewezen op het openbaar jaarverslag klachten.
- De ouders worden in een nieuwsbrief gewezen op het certificaat Geschilvrij, dat in de hal van het kinderdagverblijf hangt.

Klachten Kinderdagverblijf Ons Stekkie

Kinderdagverblijf Ons Stekkie heeft in 2024 geen interne klachten ontvangen. De Geschillencommissie Kinderopvang heeft in 2024 geen externe klachten ontvangen over Kinderdagverblijf Ons Stekkie. Het certificaat Geschilvrij 2024 is ontvangen en hangt in de hal van het kinderdagverblijf.